

## Voiceboxpersonalisierung per Telefon

Sie können die Voicebox per Telefon einrichten und bedienen. Dieses Kapitel erklärt kurz und übersichtlich die Handhabung mittels Strukturplan der Tastenkürzel und Beschreibung der wichtigsten Einstellungen. Sie hören bei der Bedienung der Voicebox am Telefon zusätzlich erklärende Bandansagen.

Hinweis: Das Voicebox-Passwort finden Sie im Kundenbereich unter „SIP-Account-Info“

### Login in die Voicebox

Wählen Sie an Ihrem VoIP-Telefon das Tastenkürzel \*99 um mit Ihrer Voicebox zu verbinden.

Sie werden aufgefordert Ihren SIP-Account (**im Format 491805...bzw. 49322...**) einzugeben. Sie werden aufgefordert Ihr Voicebox-Passwort einzugeben.

Nach dem Login in Ihre Mailbox werden Ihnen eventuelle neue Nachrichten vorgespielt.

Sie befinden sich danach im Hauptmenü und können hier zwischen folgenden Optionen wählen:

Tastaturkürzel	Bezeichnung	Beschreibung
2	Ordner wechseln	Wechseln Sie zwischen den Nachrichtenordnern
0	Mailbox Optionen	Spielen Sie Ansagen auf und ändern Sie Ihr Passwort
Stern (*)	Hilfe	Ihnen werden die Ansagetexte erneut vorgespielt
Raute (#)	Beenden	Logout aus der Voicebox

## Ansagen aufnehmen

Loggen Sie sich in die Voicebox ein. Wählen Sie die **0** für das Menü „Mailbox Optionen“. Sie können zwischen der Aufnahme folgender Ansagen wählen:

Tastaturkürzel	Beschreibung
<b>1</b>	Ansage für Unerreichbarkeit aufnehmen
<b>2</b>	Ansage für eine besetzte Leitung aufnehmen
<b>3</b>	Hinterlegen Sie Ihren Namen für den Begrüßungstext
<b>4</b>	Ansage für vorübergehende Unerreichbarkeit aufnehmen

Drücken Sie die entsprechende Taste für den Ansagetext den Sie aufnehmen möchten.

Sie werden aufgefordert, Ihren Ansagetext nach dem Ertönen eines Signals aufzusprechen. Wenn Sie den Text vollständig aufgesprochen haben, teilen Sie dies dem System durch drücken der Rautetaste (**#**) mit.

Sie haben nun die Möglichkeit die Aufnahme sofort zu speichern durch drücken der Taste **1**.

Möchten Sie Ihre Aufnahme noch einmal anhören, können Sie dies mit der Taste **2**. Wenn Sie unzufrieden mit Ihrer Aufnahme sind oder diese verändern möchten, können Sie die Aufnahme durch drücken der Taste **3** wiederholen.

Drücken Sie die Sterntaste (**\***) um das Menü „Mailbox Optionen“ zu verlassen. Drücken Sie die Rautetaste (**#**) um auch das Hauptmenü zu verlassen und sich aus der Voicebox auszuloggen.

## Voicebox-Passwort ändern

Loggen Sie sich in die Voicebox ein. Wählen Sie die **0** für das Menü „Mailbox Optionen“. Wählen Sie die **5** für „Passwort ändern“.

Sie werden aufgefordert ein neues vierstelliges Passwort einzugeben und zum Abschluss die Rautetaste (**#**) zu drücken.

Sie werden aufgefordert den Vorgang zu wiederholen, um auszuschließen, dass Sie sich vertippt haben und den Zugang zu Voicebox verlieren.

Drücken Sie die Sterntaste (**\***) um das Menü „Mailbox Optionen“ zu verlassen. Drücken Sie die Rautetaste (**#**) um auch das Hauptmenü zu verlassen und sich aus der Voicebox auszuloggen.

## Voicebox-Fernabfrage

Die Voicebox kann per Kurzwahl 11599 aus dem sipkomNetwork kostenlos abgehört werden.

Sollten Sie die Voicebox von einem anderen Netz abhören wollen, so stehen Ihnen dazu folgende Festnetznummern zur Verfügung:

Rufnummer	Land
+49 30 896778077	Deutschland Festnetz
+44 203 0025999	England, London
+1 646 2050088	USA, New York (Manhattan)
+33 4 26684890	Frankreich, Lyon

Die aufgeführten Festnetznummern verschiedener Länder stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Voicebox möglichst kostengünstig aus aller Welt abzuhören.

Halten Sie für die Abfrage bitte unbedingt die vollständige Nummer des zur Voicebox gehörenden Sip-Accounts bereit (**also 4901805...bzw. 49322...**), sowie die zugehörige Voicebox-PIN.

Die Menüführung der Fernabfrage ist immer auf Deutsch, egal über welche der genannten Rufnummern Sie die Abfrage durchführen.